

## **Оферта на оказание информационно-консультационных услуг**

Индивидуальный предприниматель Tochka.li, зарегистрированный Республика Казахстан, Западно-Казахстанская область, район Байтерек, Мичуринский сельский округ, село Асан, улица Мирная, дом 25, по адресу именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить договор на оказание информационных услуг в форме проведения тренинга, семинара, индивидуальной беседы и других мероприятий (далее – «Мероприятия») любому правоспособному физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю на условиях, изложенных ниже.

Данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, совершившее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). Заказчик и Исполнитель совместно далее именуются Сторонами.

### **1. Термины и определения**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины имеют следующее значение:

1.1 Оферта — предложение заключить договор на оказание информационных услуг в форме проведения тренинга, семинара, индивидуальной беседы и других мероприятий, заключаемый посредством акцепта, опубликованный на Сайте Исполнителя.

1.2 Мероприятия — тренинги, информационные семинары, индивидуальные беседы и другие мероприятия, проводимые Исполнителем в очной форме, в онлайн формате (в форме предоставления доступа к онлайн материалам (текстовые файлы, аудиозаписи, видеозаписи), в форме вебинаров) и иными способами.

1.3 Сайт Исполнителя (далее – «Сайт», «Сайт Исполнителя») – сайты в информационно-телекоммуникационной системе Интернет: <https://tochkali.kz>, <https://school.tochka.li>, а также иные сайты, расположенные на доменном имени <https://tochkali.kz>.

1.4 Заказчик – любое правоспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся непосредственным потребителем Услуг на условиях настоящей Оферты.

1.5 Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий публичного договора (Оферты) без каких-либо изъятий и (или) ограничений путем осуществления действий, указанных в п. 4.5 Оферты. Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего письменного договора.

1.6 Услуги — информационные услуги, оказываемые Исполнителем в форме проведения Мероприятий, опубликованных на Сайте.

1.7 Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Tochkali.kz, место нахождения: Республика Казахстан, Западно-Казахстанская область, район Байтерек, Мичуринский сельский округ, село Асан, улица Мирная, дом 25.

1.8 Заявка — один самостоятельный запрос Заказчика на оказание Услуг Исполнителем, направленный через Сайт, на электронную почту Исполнителя, либо предоставленный лично по месту нахождения Исполнителя. В заявке Заказчик указывает Мероприятие, в котором будет принимать участие и желаемый период получения Услуг (в соответствии с расписанием, опубликованным на Сайте).

1.9 Личный кабинет — специализированный закрытый раздел Сайта, предназначенный для доступа к информационным материалам, включая доступ к Мероприятиям онлайн формата, и иным сведениям в рамках взаимодействия Сторон по настоящей доступ Заказчика к которому является персонализированным.

## **2. Предмет Оферты**

2.1. Предметом Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационных услуг в форме проведения тренинга, семинара, индивидуальной беседы и других мероприятий, опубликованных на Сайте Исполнителя, на условиях настоящей Оферты, согласно Заявке Заказчика, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

2.2. Сроки (период) оказания Услуг — в соответствии с расписанием, опубликованным на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения публичного договора (акцепта настоящей Оферты) он получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и стоимости оказания Услуг, и указанной информации достаточно для принятия решения об участии в Мероприятии.

2.4. Сообщая Исполнителю адрес своей электронной почты и номер телефона, Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиком, в целях осуществления рассылок информационного/рекламного характера, содержащих информацию о предстоящих Мероприятиях, проводимых акциях, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Исполнителем в рамках настоящей Оферты, путем направления e-mail-рассылок, sms- и push-уведомлений, устных сообщений по предоставленным адресам и телефонам. Согласие на

получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций в Личном кабинете, сформированном при регистрации Заказчика на Сайте.

2.5. Услуги, предоставляемые по настоящему Договору, носят исключительно информационный характер и не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию. От Исполнителя не требуется наличия специального разрешения (лицензии) на оказание Услуг. Услуги не сопровождаются итоговой аттестацией или иной формой проверки знаний или навыков Заказчика. По окончании оказания Услуг Заказчику может быть выдан документ, подтверждающий факт получения определенных Услуг, которые, вне зависимости от указанного в нем названия, не является дипломом, сертификатом, свидетельством или иной формой подтверждения получения Заказчиком какой-либо специальности, квалификации, знаний, навыков или умений.

2.6. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются в том состоянии, в каком они находятся в настоящее время, по принципу «как есть» («as is»). При этом Исполнитель не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг субъективным целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика.

2.7. Если физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, не согласны с каким-либо условием Оферты, Исполнитель предлагает отказаться от использования Услуг.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Заказчик обязуется:**

3.1.1. Заполняя заявку на оказание Услуг, предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о себе.

3.1.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, ценой, условиями проведения Мероприятия.

3.1.3. До момента акцепта настоящей Оферты ознакомиться с ее содержанием и условиями.

3.1.4. Направить Заявку Исполнителю на оказание Услуг через Сайт, электронную почту Исполнителя, либо непосредственно Исполнителю по месту его нахождения.

3.1.5. Самостоятельно отслеживать обновление информации на Сайте, в том числе, изменение даты, времени или места проведения Мероприятия, иные условия оказания Услуг, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг и/или влияют на них.

3.1.6. Обеспечить явку в назначенные сроки на место проведения Мероприятия, указанное на Сайте Исполнителя и/или доведенное до сведения Заказчика иным способом (лично заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail или номер телефона Заказчика).

3.1.7. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

3.1.8. Уведомить Исполнителя, направив соответствующее уведомление на электронную почту Исполнителя об отказе от участия в Мероприятии, что влечет за собой следующее:

– в случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает 50 % от суммы, уплаченной Заказчиком;

– в случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает 30 % от суммы, уплаченной Заказчиком;

– в случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии за 1 (один) рабочий день до начала Мероприятия, равно как и в случае не уведомления об отказе от участия в Мероприятии, уплаченные Заказчиком денежные средства Исполнителем не возвращаются.

3.1.9. Не осуществлять, а также не распространять текстовые, аудио-, фото- или видео- материалы подготовки и проведения Мероприятия, а также записи самого Мероприятия любым возможным способом, в том числе, не осуществлять перевод Мероприятия и его материалов на иностранные языки.

3.1.10. Не использовать полученную на Мероприятии информацию и знания в коммерческих целях, в том числе в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта, сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды.

3.1.11. Соблюдать конфиденциальность и не разглашать информацию, касающуюся других Заказчиков, полученную во время Мероприятий.

3.1.12. Не осуществлять иные действия, не предусмотренные настоящим Договором, но содержащие состав уголовного или административного правонарушения, или нарушающие права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

## **3.2. Заказчик имеет право:**

3.2.1. осуществлять контроль за оказанием Исполнителем Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

### **3.3. Исполнитель обязуется:**

3.3.1. Обеспечить надлежащее оказание Услуг Заказчику согласно Оферте при получении Заявки Заказчика.

3.3.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

3.3.3. Обеспечить Заказчика необходимыми материалами к Мероприятию.

3.3.4. В случае проведения Мероприятий в очной форме, предоставить рабочее место в помещении для проведения Мероприятия.

3.3.5. Информировать Заказчика по техническим вопросам проведения Мероприятия.

### **3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Вносить изменения в программу Мероприятия, в том числе в соответствии с уровнем подготовки Заказчика или группы.

3.4.2. Производить замену лица, проводящего Мероприятие, в случае его болезни или по иным уважительным причинам с публикацией этих изменений на Сайте.

3.4.3. Изменять сроки проведения Мероприятия, уведомив Заказчика путем публикации этих изменений на Сайте не позднее чем за 1 (один) день до начала Мероприятия.

3.4.4. Прекратить участие Заказчика в Мероприятии без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения участников на Мероприятии: нарушение п.3.4., 3.5.8.-3.5.1. настоящей Оферты, несоблюдения общественного порядка и общепринятых норм поведения, использования нецензурных слов и выражений, явки на Мероприятие в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, несоблюдения техники безопасности или пожарной безопасности во время проведения Мероприятия.

3.4.5. В случае невозможности продолжения Мероприятия Исполнителем по причинам, не зависящим от Исполнителя (в том числе прекращение электроснабжения, сбои в работе в

информационно-телекоммуникационной системе «Интернет», форс-мажор), перенести время продолжения Мероприятия.

3.4.6. Проводить фото-, аудио- и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные материалы по своему усмотрению.

3.4.7. Без согласования с Заказчиком, передавать свои права и обязанности по исполнению Оферты третьим лицам.

3.4.8. Исполнитель обладает исключительным правом на запись, воспроизведение, копирование, публикацию, перевод, распространение и любое иное использование материалов всех Мероприятий, проводимых Исполнителем.

3.4.9. Запись, воспроизведение, копирование, публикация, перевод, распространение и любое иное использование материалов всех Мероприятий, а также материалов, размещенных на Сайте, возможно только с письменного разрешения ИП Tochka.li.

3.4.10. В случае невыполнения Заказчиком инструкций и/или правил Исполнителя, саботажа процессов мероприятия и другого поведения Заказчика, препятствующего надлежащему оказанию Услуг, Исполнитель вправе удалить Заказчика с единичного мероприятия или серии мероприятий в рамках оказания Услуг. При этом оплата за такие Услуги Заказчику не возвращается, а удерживается Исполнителем в качестве неустойки за нарушение обязательств Заказчика.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость, объем оказываемых Услуг и порядок оплаты указывается на сайте Исполнителя. определяется в соответствии с условиями настоящего Договора на основании информации, опубликованной на Сайте Исполнителя. Стоимость Услуг не облагается НДС. Исполнитель вправе устанавливать и применять систему скидок или специальных цен для отдельных категорий лиц.

4.2. Услуги оказываются Заказчику на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты стоимости Услуг.

4.3. Оплата может быть произведена Заказчиком в несколько этапов, но в любом случае должна быть осуществлена в полном объеме до начала Мероприятия.

4.4. Заказчик, заинтересованный в совершении Акцепта настоящей Оферты, производит оплату Услуг в наличном либо безналичном порядке.

4.5. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, оплата производится на основании выставленного счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем после поступления оплаты на расчетный счет либо в кассу Исполнителя и в соответствии с расписанием группы, в которую распределяется Заказчик.

4.7. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях, по собственному усмотрению Исполнителя, подтверждением факта оплаты могут служить:

4.8. Все расходы (в том числе банковская комиссия) по перечислению Заказчиком средств по настоящей Оферте возлагаются на Заказчика.

4.9. В случае отказа Заказчика от участия в Мероприятии в соответствии с п. 3.5.7. настоящей Оферты расходы по возврату Исполнителем денежных средств Заказчику (в том числе банковская комиссия) возлагаются на Заказчика и удерживаются из суммы возврата.

Информирование Заказчика в рамках подготовки и проведения Мероприятия, в том числе, поддержка в чате, телефонные переговоры, переписка по электронной почте и в мессенджерах, и другие взаимодействия Исполнителя с Заказчиком в рамках участия в Мероприятии или подготовки Заказчика к участию в Мероприятии, входят в стоимость заказа Услуги и удерживаются Исполнителем из суммы возврата.

4.10. Стороны не подписывают Акт сдачи-приемки Услуг после завершения их оказания. Если в течение 5 (Пяти) дней после завершения оказания Услуг Заказчик не направит Исполнителю мотивированную претензию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

4.11. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Мероприятие и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке и в сроки, указанные в

п.3.5.7. настоящей Оферты, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и уплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.3. В случае нарушения по вине Исполнителя срока оказания Услуг Исполнитель осуществляет возврат уплаченных денежных средств Заказчику в полном объеме либо согласует с Заказчиком иные сроки оказания услуг.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров, провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических, так и юридических лиц, предоставляющих услуги (выполняющие работы) Исполнителю либо Заказчику.

## **6. Изменение и расторжение Оферты**

6.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, включая стоимость Услуг, и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

6.2. Оферта может быть расторгнута досрочно:

6.2.1. По соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты.

6.2.2 Исполнителем в случае нарушения Заказчиком условий п. 3.5.1.-3.5.11. настоящей Оферты.

6.3. Заказчиком (при отсутствии его вины в невозможности оказания Услуг по Договору) с учетом положений п.3.5.7 настоящей Оферты, с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до момента расторжения путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя, а также по телефону, указанному на Сайте, с последующим предоставлением подлинников документов. В случае отказа от участия в Мероприятии в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, Заказчик вправе:

6.3.1. перенести участие в Мероприятии на другие даты не более 1 (одного) раза в согласованные с Исполнителем сроки и на указанных Исполнителем условиях. При этом в случае увеличения стоимости Мероприятия, участие в котором перенесено Заказчиком, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала Мероприятия, на день проведения которого было перенесено участие Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что в случае отказа Заказчика от участия в Мероприятии, произведенного после переноса участия в Мероприятии,



услуга считается оказанной Заказчику и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

6.3.2. возвратить уплаченные по Договору денежные средства в порядке, предусмотренном п.3.5.7. настоящего Договора. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

Для осуществления переноса Мероприятия в соответствии с пунктом 6.3.2. Заказчик должен предупредить Исполнителя, направив соответствующее уведомление на электронную почту Исполнителя не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Мероприятия. В случае, если Заказчик предупреждает Исполнителя позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Мероприятия, то Исполнитель вправе удержать с Заказчика сумму равную 50 (пятидесяти) % от оплаченной Заказчиком суммы за это Мероприятие.

6.6. Стороной в одностороннем внесудебном порядке в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые действуют свыше 30 (тридцати) календарных дней.

## **7. Срок действия Оферты**

7.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора. Договор признается заключенным и вступает в силу с момента акцепта - зачисления оплаты за Услуги на расчетный счет Исполнителя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Оферты, решаются Сторонами путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензия составляется в письменной форме и направляется другой Стороне любым способом, позволяющим достоверно установить факт ее получения. Претензия должна быть рассмотрена получившей ее Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

8.2. В случае невозможности разрешений между Сторонами, все споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. Непреодолимая сила (форс-мажор)**

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся пожар, стихийные бедствия, война, военные операции любого характера, гражданские волнения, запрещение экспорта или импорта, или другие независящие от Сторон обстоятельства, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Оферте, должна в течение 2 (двух) дней известить другую Сторону о наступлении и/или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, направив соответствующее уведомление на электронную почту, а также по телефону.

9.3. Подтверждением возникновения обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить документы (Сертификат/заключение/справка), выдаваемые соответствующими компетентными органами, которые Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Оферте, должна представить другой Стороне в качестве подтверждения невозможности исполнения обязательств по настоящей Оферте.

## **10. Результат интеллектуальной деятельности**

10.1. Все материалы, излагаемые и предоставляемые Исполнителем Заказчику или в рамках оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь, методики, техники, описания, упражнения (как в комплексе, так и по отдельности) и т. д.), а также результаты фото- и видеосъемки полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и его партнеров, исключительное право на которое принадлежит Исполнителю и соответствующих правообладателей.

10.2. Все материалы, излагаемые и предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь, методики, техники, описания, упражнения (как в комплексе, так и по отдельности) и т. д.), предназначены для Заказчика, Заказчик не имеет права публично исполнять, копировать, цитировать или обнародовать их.

10.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без

письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.5. Заказчик информирован и дает согласие на проведение Исполнителем фото-, аудио- и видеосъемки во время проведения Мероприятия и использование полученных материалов по своему усмотрению.

10.6. Заказчик передает исключительные права в объеме на многоразовое использование Образа Заказчика (совокупность визуально воспринимаемого облика Заказчика, движений, речи, голоса и т.д.) полностью и частично (фрагментарно), любыми способами в рамках проектов, созданных на основе Мероприятия.

10.7. Никакие положения настоящего Договора не предоставляют Заказчику право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Исполнителя и оказываемых Услуг.

## **12. Освобождение от гарантий и ответственности**

12.1. Исполнитель не гарантирует Заказчику соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки или иные последствия, возникшие в результате действий, совершаемых Заказчиком на основании информации, полученной в ходе оказания Услуг.

12.3. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что любые действия, инструкции и задания, выполняемые и совершаемые им в ходе оказания Услуг, в том числе по указанию Исполнителя, Заказчик выполняет и совершает исключительно на свой страх и риск и под свою ответственность. В случае наличия у Заказчика любых опасений возникновения неблагоприятных последствий совершения или выполнения таких действий, инструкций или заданий, Заказчик должен отказаться от Услуг.

## **13. Прочие условия**

13.1. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

13.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

13.4. Настоящая Оферта не требует подписания в соответствии и имеет такую же юридическую силу как обыкновенный договор, подписанный на бумаге.

13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

13.6 Переписка по Оферте, в том числе, обмен информацией, необходимой для оказания Услуг, уточнение деталей оказания Услуг, направление сообщений, запросов, уведомлений и материалов может осуществляться по электронной почте. При этом надлежащий адрес электронной почты Исполнителя, указан в разделе 13 Договора, Заказчик указывает надлежащий адрес своей электронной почты в форме Заявки на получения Услуги, заполняемой на Сайте.

#### **14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:**

Индивидуальный предприниматель Tochka.li

Адрес: Республика Казахстан, Западно-Казахстанская область, район Байтерек, Мичуринский сельский округ, село Асан, улица Мирная, дом 25

Email: support@tochkali.kz

Банковские реквизиты:

р/с KZ49601A181005429791,

в АО «Народный Банк Казахстан»,

БИК: HSBKKZKX